



POLITICA INTEGRATA

QUALITA' – SICUREZZA – AMBIENTE – PARITA' DI GENERE

A fronte di un mercato ferroviario internazionale sempre più dinamico e competitivo, tale impegno si realizza attraverso lo sviluppo e miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione in conformità ai requisiti delle norme UNI EN ISO/TS 22163:2017, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e UNI/PdR 125:2022.

La TEKFER ha predisposto un Sistema di Gestione Integrato QUALITA'-AMBIENTE-SICUREZZA – PARITA' DI GENERE che, procedendo di pari passo ed in forte sinergia, consenta il raggiungimento dei relativi obiettivi aziendali.

Per tali motivi, la presente POLITICA INTEGRATA è intesa come strumento strategico e condiviso per il conseguimento del processo di miglioramento delle due aziende, sia esso rivolto alla soddisfazione del cliente, degli operatori interni, dei nostri fornitori e di tutte le parti interessate o volto a garantire il perseguimento di standard elevati, sia per quanto riguarda la gestione delle problematiche ambientali, la Salute e Sicurezza dei lavoratori sia con riferimento all'inclusione e alla parità di genere.

La Direzione aziendale della TEKFER ambisce a garantire il perseguimento di standard elevati sia per quanto riguarda la qualità dei prodotti, la gestione delle problematiche ambientali e la Salute e Sicurezza dei lavoratori e di tutto il personale che opera per conto dell'azienda.

La definizione degli obiettivi di business non può ignorare l'uso di due termini ormai diventati una "parte integrata" del contesto TEKFER: tecnologia e produzione e sicurezza del prodotto.

L'intento preciso è quello di migliorare in modo continuo le nostre competenze tecnologiche e produttive, al fine di offrire un prodotto di alta qualità con la massima efficienza.

A tale proposito sosteniamo un dialogo costante con i nostri clienti nella nostra esperienza di produzione, condividendo il nostro know-how e la nostra esperienza e creando prodotti "Tailor-Made", adattati alle più particolari e specifiche esigenze tecniche.

In particolare, TEKFER pone tra i propri obiettivi prioritari, al pari della redditività di impresa, la qualità e la sicurezza dei propri prodotti e servizi, nonché l'impegno a creare e mantenere, nei confronti di tutti i collaboratori, interni ed esterni, un ambiente di lavoro inclusivo, privo di discriminazioni e molestie di qualsiasi natura.

Siamo piuttosto ambiziosi e ci piace pensare che il nostro obiettivo produttivo si stia progressivamente muovendo verso un mercato "esclusivo", caratterizzato da un alto valore tecnologico e derivato dalla necessità di creare prodotti per usi particolari e specifici.

Ogni anno investiamo in nuove tecnologie e miglioriamo i nostri processi produttivi con l'obiettivo di migliorare la qualità dei nostri prodotti.

Per questa ragione, le Direzioni sostengono ed incentivano l'attuazione di un sistema integrato qualità, ambiente, sicurezza e parità di genere che consenta il raggiungimento di tali obiettivi aziendale attraverso cui:

- ✓ Soddisfare costantemente le esigenze dei clienti mediante prodotti e servizi conformi alle richieste;
- ✓ Realizzare prodotti e servizi della massima affidabilità e sicurezza, in conformità ai requisiti normativi applicabili al contesto ferroviario;



POLITICA INTEGRATA

QUALITA' – SICUREZZA – AMBIENTE – PARITA' DI GENERE

-
- ✓ Migliorare lo standard qualitativo di tutti i processi dal servizio di progettazione, produzione e collaudo di apparecchiature e installazione ed assistenza degli impianti per il segnalamento ferroviario.
 - ✓ Perseguire il miglioramento continuo dei propri processi (in ambito qualità, ambiente e sicurezza);
 - ✓ Fornire condizioni di lavoro salubri e sicure, sia fisicamente, sia psicologicamente, per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, sia per i propri dipendenti che per chi opera per nostro conto;
 - ✓ Ridurre e prevenire l'inquinamento, gli infortuni e le malattie professionali, cercando di eliminare i pericoli e ridurre i rischi;
 - ✓ Rispettare tutti gli obblighi di conformità applicabili alla realtà aziendale;
 - ✓ Consultare i lavoratori e farli partecipare alla corretta applicazione del sistema aziendale;
 - ✓ Organizzare e pianificare controlli per correggere e prevenire eventuali non conformità.

L'azienda si impegna quindi a:

- Mantenere attivo il proprio sistema di gestione integrato e adeguarlo agli standard richiesti e alle eventuali modifiche del contesto aziendale;
- Pianificare annualmente investimenti da destinare a corsi di formazione, aggiornamento e specializzazione del personale;
- Migliorare le proprie performance ambientali, i risultati inerenti la salute e la sicurezza dei lavoratori e la parità di genere: in particolare si punterà all'ottimizzazione dei consumi energetici e al controllo/coinvolgimento dei nostri fornitori principali;
- Effettuare verifiche puntuali sui propri fornitori e sui propri cantieri;
- Soddisfazione dei requisiti applicabili in ambito ferroviario con particolare attenzione a quelli della sicurezza del prodotto/sistema e di eco-design;
- Effettuare un'attenta analisi e prevenzione dei guasti adottando metodologie standard riconosciute nelle fasi di concezione, sviluppo, implementazione, monitoraggio e miglioramento;
- Effettuare un'attenta analisi delle esigenze dei Clienti in termini di qualità, prezzo, servizio, capacità di innovazione individuando nuove opportunità;
- Perseguire una continua ricerca di nuove soluzioni tecniche e strumentali capaci di assicurare il migliore rapporto costi/prestazioni dei propri prodotti e servizi;
- Aggiornare l'analisi del rischio correlato ai propri processi e prodotti e definizione di piani di mitigazione;
- Effettuare un riesame periodico dell'efficacia e dell'efficienza dei propri processi e monitoraggio sistematico delle relative prestazioni, prevenendo e/o correggendo tempestivamente eventuali deviazioni;
- Garantire la disponibilità di adeguate infrastrutture e risorse (umane, tecnologiche ed informatiche);
- Garantire lo sviluppo della consapevolezza e delle competenze del proprio personale in relazione alla qualità e sicurezza del prodotto e del servizio fornito, attraverso appropriati piani di training e formazione;
- Incoraggiare la propositività di ciascuna risorsa e alla patrimonializzazione delle conoscenze attraverso l'utilizzo diffuso delle Lesson Learned Card.
- *Ripudiare qualsiasi tipo di discriminazione, violenza e molestia, sia essa fisica, verbale o psicologica, legata a motivazioni di genere, etnia, razza, orientamento sessuale, condizione sociale, economica, orientamento religioso, e qualunque altra ragione;*
- *Mirare al mantenimento di un ambiente di lavoro sereno e sicuro, garantendo a tutto il personale, parità salariale, di opportunità di carriera, formative e di sviluppo professionale;*



POLITICA INTEGRATA

QUALITA' – SICUREZZA – AMBIENTE – PARITA' DI GENERE

- *Promuovere, quanto più possibile, l'equilibrio fra vita personale e professionale a supporto delle esigenze di ciascun collaboratore;*
- *Promuovere il congedo parentale supportando le persone durante il rientro in azienda e garantendo il riconoscimento della professionalità maturata*
- *Eliminare le disparità di genere promuovendo l'empowerment femminile, garantendo la possibilità di contribuire attivamente alla società e mantenendo la parità di trattamento tra uomini e donne.*
- *Assicurare che assunzioni e promozioni a ruoli di leadership siano basate sul merito e non siano influenzate da discriminazioni di genere*

Questa politica integrata si concretizza in un piano annuale e condiviso dall'organizzazioni, nel quale la Direzione definiscono gli obiettivi da raggiungere nell'anno ed i programmi da attuare, condividendoli con il personale.

E' precisa volontà dellaTEKFER perseguire e monitorare l'evoluzione del Sistema Integrato, nonché mettere a disposizione le risorse necessarie per ottenere gli obiettivi prefissati.

Dal 2023, inoltre, Tekfer ha deciso di sostenere il FAI - Fondo per l'Ambiente Italiano attraverso l'adesione al programma di membership aziendale Corporate Golden Donor.

L'intenzione è quella di realizzare un grande progetto di tutela che è anche un'ambiziosa sfida culturale: fare dell'Italia un luogo migliore dove vivere, lavorare e crescere i nostri figli. Il patrimonio paesaggistico e culturale, che il FAI salvaguarda e promuove, rappresenta infatti un capitale unico al mondo e la risorsa fondamentale su cui investire per far rinascere, sviluppare e valorizzare il Paese.

Beinasco, 28/01/2025

La Direzione TEKFER